

**SALCA** HA DECISO DI PERSEGUIRE UNA POLITICA PER LA QUALITÀ INDIRIZZATA ALLA CONTINUITÀ ED ALLO SVILUPPO AZIENDALE OLTRE CHE ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE. TALE POLITICA È:

- FUNZIONALE A DARE GARANZIE SULL’AFFIDABILITÀ DELL’ORGANIZZAZIONE E SULLA COSTANZA DELLE CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E SERVIZI FORNITI (E, NEL LORO COMPLESSO, DEI PROPRI PROCESSI);
- NECESSARIA PER FORMALIZZARE GLI OBIETTIVI E GLI IMPEGNI CHE SI VOGLIONO RAGGIUNGERE.

BASE CONCRETA DI QUESTA SCELTA SONO LE SEGUENTI VOLONTÀ:

- A) LEGARE LA NOSTRA IMMAGINE A STANDARD QUALITATIVI ELEVATI;
- B) OTTIMIZZARE LE RISORSE INTERNE, AL FINE DI EVITARE ERRORI, RITARDI E INEFFICIENZE;
- C) GARANTIRE LA PIENA INTEGRAZIONE CON LA VIGENTE LEGISLAZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE.

## PRINCIPI GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

- 1) L’INTERA ORGANIZZAZIONE DEVE ESSERE RESA CONSAPEVOLE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ (CHE DEVE ESSERE COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI).
- 2) LA POLITICA DELLA QUALITÀ DEVE ESSERE CONSIDERATA UN PUNTO DI PARTENZA E NON UN PUNTO D’ARRIVO. OGNI PROCEDURA DEVE ESSERE VERIFICATA CONTINUAMENTE AL FINE DI INDIVIDUARE LE EVENTUALI AREE DI MIGLIORAMENTO E TUTTI GLI ADDETTI SONO INCORAGGIATI A FORMULARE SUGGERIMENTI IN TAL SENSO.
- 3) PER LO SVILUPPO DEL PROCESSO ACQUISITIVO E DELLE ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE ED OPERATIVE, **SALCA** UTILIZZA RISORSE INTERNE ADEGUATE E FORNITORI QUALIFICATI.

## LA CERTIFICAZIONE

SALCA CREDE NELLA QUALITÀ DA LUNGO TEMPO ED È INFATTI CERTIFICATA UNI EN ISO 9001 DAL 2000. LA DIREZIONE DI SALCA, CONSAPEVOLE DEL FATTO CHE LA QUALITÀ È INNANZI TUTTO LA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI E DIMOSTRAZIONE DI CAPACITÀ ORGANIZZATIVA, HA DECISO DI CONTINUARE A MANTENERE ATTIVO IL SGQ PREDISPOSTO CONTINUANDO IL RAPPORTO INSTAURATO CON L’ENTE DI CERTIFICAZIONE.

## OBIETTIVI STRATEGICI:

L’OBIETTIVO PRIMARIO DI SALCA RIMANE QUELLO DI IDENTIFICARE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE IN MODO DA POTERLO COMPLETAMENTE SODDISFARE, MIGLIORARE CONTINUAMENTE L’ORGANIZZAZIONE INTERNA E LE METODOLOGIE SEGUITE AL FINE DI ELEVARE IL LIVELLO DI EFFICIENZA DISTRIBUTIVA, SENSIBILIZZARE IL PERSONALE OPERANTE IN SOCIETÀ VERSO STANDARD QUALITATIVI ELEVATI METTENDO IN ATTO TUTTO QUANTO È POSSIBILE PER RAGGIUNGERE TALI TARGET. A QUESTO PROPOSITO, SALCA VUOLE:

- 1) INVESTIRE IN ATTREZZATURE PER MIGLIORARE LA PROPRIA EFFICIENZA PRODUTTIVA E DISTRIBUTIVA E/O LA PROPRIA CAPACITÀ DI CONTROLLO;
- 2) MIGLIORARE L’AMBIENTE LAVORATIVO CON L’INTENTO DI CREARE LE CONDIZIONI PER UN CONTESTO SICURO E PIACEVOLE DOVE POSSANO ESSERE VALORIZZATE LE INDIVIDUALITÀ DI OGNUNO E DOVE POSSA ESSERE PIACEVOLE OPERARE;
- 3) MIGLIORARE ED AFFINARE LE PROCEDURE INTERNE PER STANDARDIZZARE LE MODALITÀ OPERATIVE E GARANTIRE COSÌ LA CONTINUITÀ DEI RISULTATI.

## OBIETTIVI DI BREVE PERIODO (FUNZIONALI):

OGNI ANNO LA DIREZIONE DELLA SALCA SI PONE OBIETTIVI FUNZIONALI E STRATEGICI CHE INDICA NEL RDD (A DISPOSIZIONE DI TUTTE LE FUNZIONI AZIENDALI PER LA DESIDERATA CONSULTAZIONE): GLI OBIETTIVI FUNZIONALI ATTENGONO SOSTANZIALMENTE AL RAGGIUNGIMENTO DELLE SOGLIE PREVISTE PER GLI INDICATORI DI PROCESSO; QUELLI STRATEGICI SONO ATTUATIVI DELLE INTENZIONI RIPORTATE AL PARAGRAFO PRECEDENTE.

LA DIREZIONE DI SALCA EVIDENZIA COME LA QUALITÀ COSÌ INTESA SIA UN IMPEGNO DI TUTTI E CHIEDE IMPEGNO DIRETTO ALL’APPLICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ APPROVATO ED EMESSO. SI IMPEGNA, INOLTRE, A SOTTOSCRIVERE QUANTO DICHIARATO E A DIVULGARLO A TUTTI I DIPENDENTI.

11/4/23

SALCA – LA DIREZIONE  
